



平成 27 年 5 月 19 日

一般社団法人ベターライフリフォーム協会

会員企業の人材育成と認知向上の取り組みを強化
一般社団法人ベターライフリフォーム協会
国土交通省「住宅リフォーム事業者団体」に登録

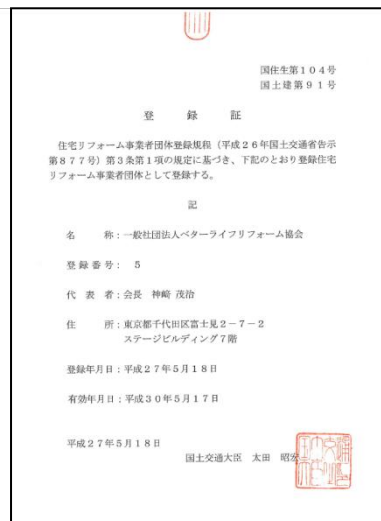
一般社団法人ベターライフリフォーム協会（東京都千代田区、会長 神崎 茂治）は 5 月 18 日、国土交通省「住宅リフォーム事業者団体登録制度（平成 26 年国土交通省告示第 877 号）」の住宅リフォーム事業者団体として登録されました。

一般社団法人ベターライフリフォーム協会は、平成 26 年 9 月に「住宅リフォーム事業者団体登録規程」が施行されたことを受け、住宅リフォーム事業者団体としての登録に向けた体制整備を行ってまいりました。この一環として、昨年 12 月には団体名称を「一般社団法人ベターライフリフォーム協会」へと変更し、定款の一部についても改定を行いました。

このたびの国土交通大臣の登録を受け、今後は、住宅リフォーム事業者である一般会員の人材育成及び認知向上に係る取り組みを積極的に行うことにより、住宅リフォーム事業の健全な発展及び消費者が安心してリフォームを行うことのできる環境の整備を図ってまいります。



▲登録証受け渡しの様子（左：神崎会長、右：国土交通省住宅局 林田康孝住宅生産課長）



▲登録証

住宅リフォーム事業者団体登録制度とは

一定の要件を満たす住宅リフォーム事業者の団体を国が登録することにより、住宅リフォーム事業の健全な発展及び、消費者が安心してリフォームを行うことができる環境の整備を図ることを目的に、国土交通省が創設した制度です。また、登録された住宅リフォーム事業者団体と、その団体に所属するリフォーム事業者は、国の指定する「住宅リフォーム事業者団体ロゴマーク」を使用することができます。

【本件に関するお問い合わせ先】

一般社団法人ベターライフリフォーム協会 事務局（担当：佐藤博巳、米澤夏来）

TEL：03-5211-0564

e-mail：info@blr.or.jp

団体登録後の重点課題

当協会は今後、主に以下の項目を重点課題とし、活動を推進してまいります。

○研修及び地域活動の拡充による一般会員の資質向上

- ・多様な会員企業の特長を活かし、顧客対応力を含む業務品質、技術力の向上、さらには消費者保護等に関する研修メニューを拡充し、一般会員の人材育成を推進いたします。
- ・地域に根差して活動を行う会員同士の交流や連携の強化を図り、地域活動基盤を整備いたします。
- ・住宅リフォーム事業者団体登録制度で求められている見積書及び契約書の交付、重要事項の説明等について、当協会が作成した「リフォーム業務品質向上ガイドライン」※により標準的な書式を一般会員へ提供するとともに、より分かりやすい書式へと改定を行ってまいります。

※リフォーム業務品質向上ガイドライン：お客様の安心、信頼確保のためのお店づくりについて解説したガイドラインです。リフォームの各段階におけるお客様への対応ポイントや、見積書・契約書等の書式を掲載しています。

○相談窓口を中心とする消費者保護の充実

- ・「BLR消費者相談窓口」を中心として、消費者の方からの相談に的確に対応するとともに、蓄積された相談情報は、会員のリフォーム業務品質向上のためにフィードバックし、活用してまいります。

○一般会員に関する情報提供による認知向上とブランド価値の形成

- ・消費者によるリフォーム事業者の適切な選定に資するため、一般会員に関する情報をWebサイト、リフォームイベント等を通じ、積極的に情報発信を行ってまいります。

【参考】

◆一般社団法人ベターライフリフォーム協会とは

主に地域の中小リフォーム事業者の信頼性、提案力、技術力の向上を図るとともに、お客様にリフォームに関する適切な情報を提供し、消費者保護の充実を図ることを目的として発足しました。一般会員であるリフォーム事業者が中心となり、地域の流通事業者からなる推進会員、建材・住宅設備機器メーカー、エネルギー事業者、資材流通事業者からなる運営会員と連携しながら、消費者の安全・安心、快適で便利なリフォームを推進し、リフォーム業界のより豊かで健全な発展を支援していきます。

◆会員数（平成27年5月8日現在）

一般会員：161社、推進会員：107社403拠点、運営会員：25社、協力会員：4団体

◆運営会員・協力会員

<運営会員> 伊藤忠建材株式会社、大阪ガス株式会社、越智産業株式会社、クリナップ株式会社、株式会社小泉、西部ガス株式会社、三協立山株式会社、ジャパン建材株式会社、株式会社ジューテック、住友林業株式会社、ダイキン工業株式会社、大建工業株式会社、タカラスタンダード株式会社、東京ガス株式会社、TOTO株式会社、東邦ガス株式会社、ナイス株式会社、株式会社ノーリツ、橋本総業株式会社、パーパス株式会社、株式会社パロマ、株式会社LIXIL、リンナイ株式会社、YKK AP株式会社、渡辺パイプ株式会社

<協力会員> 一般社団法人日本ガス協会、一般社団法人日本住宅リフォーム産業協会、一般財団法人ベターリビング、一般社団法人リビングアメニティ協会

【本件に関するお問い合わせ先】

一般社団法人ベターライフリフォーム協会 事務局（担当：佐藤博巳、米澤夏来）

TEL：03-5211-0564

e-mail：info@blr.or.jp