



静岡県地域情報交換会

日時 11月14日(火) 13:30~16:40

会場 CSA 貸会議室 レイアップ御幸町ビル

第一部 13:35~ 基調講演 リフォーム産業新聞社 デスク 中村 大輔 氏

- 「リフォーム市場の最新動向と住宅リフォーム事業者のビジネスモデル」！！
最新のリフォーム市場の動向情報と市場拡大に何を取り組めばいいのか
リフォーム事業者が今後取り組むべき戦略とこれから起こりえる市場の変化と対策は
“住宅リフォーム事業者必見の情報を満載して、ご説明します”

第二部 14:40~ リフォーム業務品質審査システムとは

- リフォーム業務品質審査システムの特徴とリフォーム業務品質の向上策！！
BLR 協会に入会する時と毎年の定期審査で、必ず受ける業務品質審査を活用することにより、
「お客様満足度を向上」させ「会社の業績 UP」につなげてみませんか。
- 業務品質向上マニュアルの活用と会員様取組事例紹介
業務品質向上マニュアルの活用提案と業務品質向上に取り組んでいる会員様事例紹介

第三部 15:30~ 他地域の一般会員様取組み事例紹介（2社）

- 皆様からご要望が多い『一般会員様の活動事例』を今回もご紹介
皆様のお役に立つ情報が多数あります。ぜひ、今後の住宅リフォーム事業にご活用下さい。

第四部 16:00~ 協会からのご提案・意見交換

- 協会からのご案内・意見交換
新潟地域会の活動ご紹介
また、地域に根ざしたベターライフリフォームを実施するためにも、地域活動を担う会員皆様に
BLR 協会として、静岡地域を盛り上げていくためのご提案をさせていただきます。

日時・会場

日時：平成 30 年 11 月 14 日 (火) 13:30~

会場：CSA 貸会議室

レイアップ御幸町ビル 5階 5B 会議室

<アクセス>

- ・ JR 静岡駅から徒歩約 4 分
- ・ 静岡鉄道静岡清水線 新静岡駅から徒歩約 5 分

