

ベターライフリフォーム協会への入会のお勧め

リフォーム市場の現状

リフォーム市場は、新築に比べ安定して推移しており、特にインフィルリフォーム（内装、設備等の改修）は住宅リフォーム市場の7割を占め、さらに、高齢化、ストック増により今後とも増加が見込まれています。

一方で、悪質リフォーム事業者による被害は後を絶たず、消費者はリフォーム事業者の選定に不安を抱えています。また、リフォームのきっかけも劣化や不具合の発生など、消極的な動機が大半を占めています。

そこで、ベターライフリフォーム協会は、住宅リフォーム事業者団体登録制度の登録団体として、会員の皆様と一緒に、消費者が安心してリフォームを行うことができる環境を整備し、安全、安心、快適で便利なリフォームの提案を行っていきます。

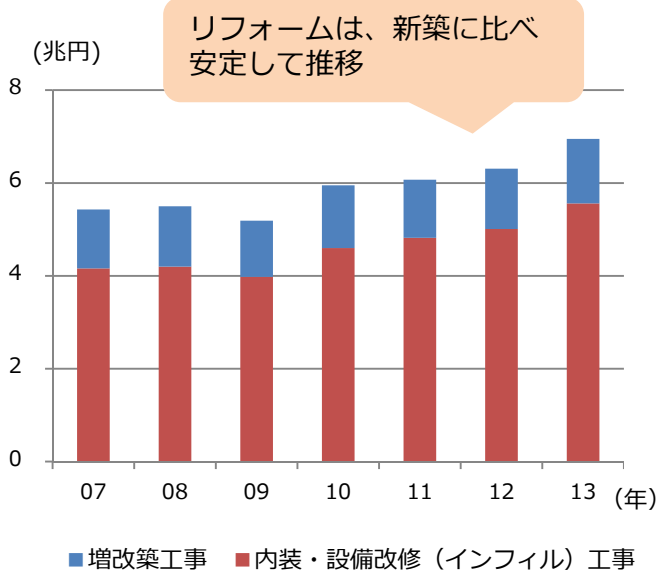


図1 住宅リフォーム市場規模

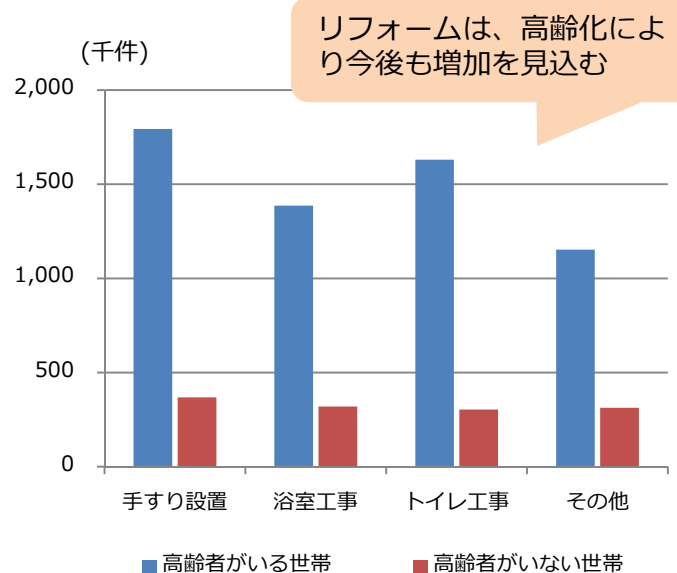


図2 世帯構成別リフォーム件数

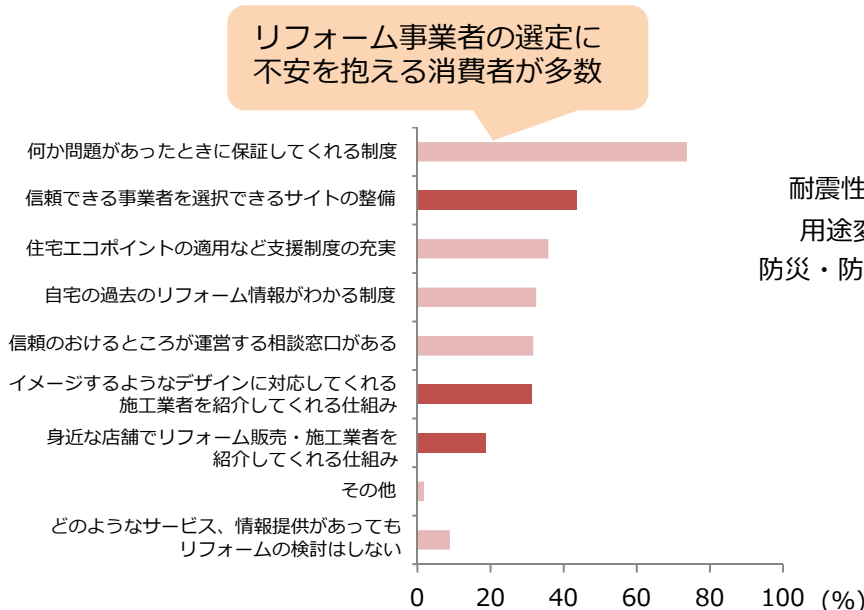


図3 リフォームを行いやすくするための消費者ニーズ

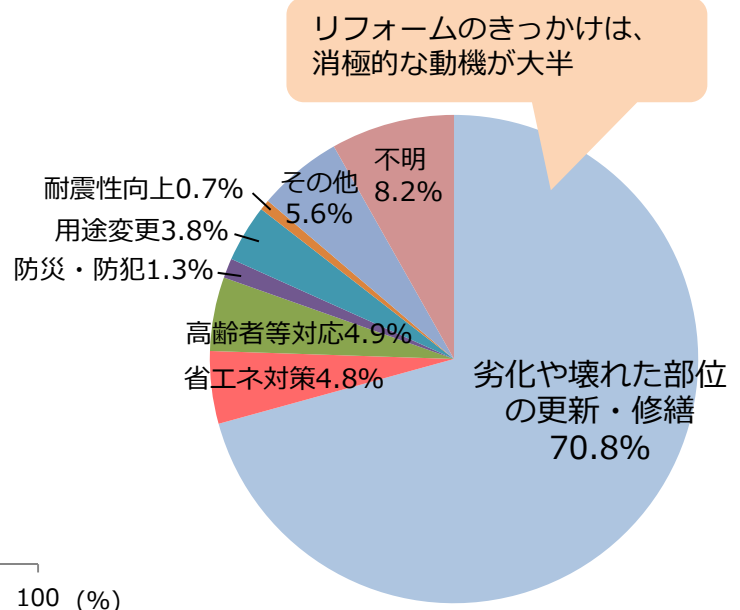


図4 リフォームの目的

消費者の不安解消

消費者からの信頼性向上

住宅リフォーム事業者団体登録制度

消費者から信頼される登録制度のロゴマークを提供しています。



一般社団法人 ベターライフリフォーム協会
当社は国土交通大臣登録団体の会員です

リフォーム業務品質審査登録制度

リフォーム業務に関する審査基準について、第三者機関の定期審査を受けることで業務品質が向上し、消費者からの信頼性が向上します。

一般会員のコメント

- ・ 審査基準を元に自社オリジナルのお客様対応基準を作成し、お客様に説明しています！
- ・ できていないことを社員が気付くことができ、基準の主旨を理解して業務を実施しています！

消費者の認知向上

ホームページ上で会員紹介サイトにより消費者への認知向上を図っています。



地域のリフォームイベントにより会員の紹介を行っています。



青森県でのイベント参加

積極的なリフォームへ

消費者のリフォーム需要喚起

リフォーム業務品質向上ガイドライン

リフォーム業務品質審査結果の事例を多数掲載しています。見積書や契約書等（約60例）の書式データを提供しています。

一般会員のコメント

- ・ 他の会員の審査結果の好事例、改善事例は大変参考になります！
- ・ 書式データは自社で作成して管理するのは大変なので、有効に活用しています！
- ・ お客様の要望の整理にインタビューシートは大変役立ちます！



コミュニケーションツール

BLRアドバイザー登録制度、BLR安心保証パック等の消費者への提案ツールを提供しています。

アドバイザー専用ツール



消費者支援制度等の情報提供

- ・ 消費者支援制度、減税、補助等の国の施策情報を会員にいち早く提供しています。
- ・ また、健全なリフォーム市場の発展のために、会員からのインフィルリフォーム情報を集約し、行政との継続的な情報交換もしていく予定です。

一般会員のコメント

国や関係団体の情報がいち早く提供されるので、迅速に対応ができるようになりました！

会費等

※ リフォームを行う事業所が1拠点の場合です。詳細は別添のご案内をご参照ください。

	初年度	2～5年目	6年目
年会費	30,000円	30,000円	30,000円
リフォーム業務品質審査登録料金（税込）※	54,000円	21,600円	54,000円

お問い合わせは当店まで